**Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmlúv o poskytnutí služby**

uzatvorených medzi spotrebiteľom a

**Krajskou organizáciou cestovného ruchu Banskobystrický kraj Turizmus** so sídlom Námestie SNP 1, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 52 132 072 *(ďalej len ako „BBKT“)*

Krajská organizácia cestovného ruchu Banskobystrický kraj Turizmus týmto v súlade so Zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúcehov znení neskorších predpisov **poučuje spotrebiteľov o práve odstúpiť od zmlúv uzatvorených na diaľku alebo uzatvorených mimo prevádzkových priestorov BBKT** *(ďalej len ako „Zmluva“)*.

**POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

* Máte právo odstúpiť od tejto Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.
* Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia Zmluvy.
* Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adrese

**Krajská organizácia cestovného ruchu „Banskobystrický kraj Turizmus“**

so sídlom Námestie SNP 1, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 52 132 072

telefonický kontakt: + 421 (0)948 874 620

adresa elektronickej pošty: [rezervacie@zahoramizadolami.sk](mailto:rezervacie@zahoramizadolami.sk)

* Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, a ktorý je prílohou tohto poučenia.
* Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.
* Po odstúpení od Zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím Zmluvy, najmä kúpnu. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
* Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.

**VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

*(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)*

Komu: **Krajská organizácia cestovného ruchu „Banskobystrický kraj Turizmus“**

so sídlom Námestie SNP 1, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 52 132 072

Týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od zmluvy o poskytnutí tejto služby:

..........................................................

..........................................................

..........................................................

Dátum objednania/dátum prijatia\*

..........................................................

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\*

..........................................................

..........................................................

..........................................................

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\*

..........................................................

..........................................................

..........................................................

..........................................................

..................................................................................

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\*

*(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)*

Dátum ...........................................

\* Nehodiace sa prečiarknite.